



EDITO

Voici un nouveau numéro estival de notre PRUPET Chaud !

Toujours de nombreux projets en cours, avec actuellement comme volontaire permanente à l'Unité des Relations Internationales (URI) : Mlle Chloé Deboaisne, infirmière Diplômée d'Etat.

L'URI a également accueilli des étudiants en logistique humanitaire de l'institut BIOFORCE de Lyon et des étudiantes en management de l'IAE de Limoges, en stage de longue durée sur des projets spécifiques.

Pour continuer à aider nos volontaires permanents sur place dont la présence est un élément essentiel au développement de l'hôpital, rejoignez-nous et envoyez vos dons sur : www.prupet.org

Dr Virginie Avrillon

DÉPÊCHES

— Cambodge —

■ **SHA** : Une formation au lavage des mains a été organisée par l'URI en collaboration avec les membres du nouveau comité d'hygiène de l'HPK. Ceci a permis de relancer la **production de SHA en intra hospitalier**, fabriquée par M. Keo RO au bloc opératoire.■



■ **Coopération avec M. Chroeng Sopheap** chef du laboratoire pour le lancement d'un projet de réorganisation dans l'**acheminement des prélèvements biologiques** vers le laboratoire. Nous travaillons sur la mise en place de boîtes de collecte au sein des services et sur la simplification de la transmission des résultats vers les services.■

■ **Développement du service de kinésithérapie** avec la mise en place de fiches de transmissions. Projet de création de mémos destinés aux familles lors de la sortie des patients.■

■ Lancement d'un projet de réaménagement du local de **stockage des déchets** avec en parallèle une formation au tri des déchets en service avec comme support la vidéo réalisée en 2014.■

A LA UNE - Projet Cuisine des familles

Le projet cuisine des familles, initié depuis 2008, a été inauguré le **20 mai 2015**. Pour l'occasion nous avons réunis une trentaine de personnes, professionnels soignants, familles de patients, et un photographe du journal « Khmer times ».

Cette structure très innovante et inhabituelle pour le Cambodge permet aux **familles de disposer d'un lieu** de préparation des repas, de stockage de la nourriture et du matériel; de lavage du linge, ainsi que de repos. Elles sont ainsi accueillies dans de meilleures conditions, et ne sont plus exposées au risque de transmission de certaines maladies contagieuses.

De plus, elle permet d'améliorer l'hygiène globale des services, et de diminuer le risque d'incendie et d'explosion, tout en permettant au personnel soignant de travailler plus efficacement du fait de la création d'un environnement de travail plus stérile et moins surchargé.

Chloé Deboaisne



Projet réalisé grâce à la collaboration entre l'hôpital Preah Kossamak et nos partenaires : Centre Hospitalier de Moulins-Yzeure, Kiwanis International, PRUPET, Laidet Médical, Ellipses et Le Maillon.

REPORTAGE - Réorganisation des comités

Dans le cadre de l'accréditation, trois étudiantes en management de la santé ont travaillé sur la **redynamisation de trois comités** : le **comité technique**, le **comité d'hygiène** et le **comité du personnel, de la discipline et des conditions de travail**.

Le comité du personnel est chargé d'apporter propositions et conseils sur tous les éléments relatifs au personnel et/ou à ses conditions de travail. Il a pour mission de contribuer à l'amélioration des conditions de travail, de lutter contre l'absentéisme et de conseiller sur la mise en place de procédures disciplinaires.

Le comité technique a quant à lui pour mission de contrôler l'activité technique, d'organiser la formation du personnel et de participer au Health Informatic System (HIS) qui permet de collecter des données sur les patients hospitalisés. Récemment remaniés, ces deux comités se réunissent de manière ponctuelle suite à un besoin ou une demande.

Le comité d'hygiène est actif, il a un rôle d'observation et a pour but d'améliorer l'hygiène globale au sein de l'hôpital, en suivant les directives du Ministère de la Santé. Pour cela, des évaluations formelles sont faites à partir d'une grille d'évaluation validée.

Grace à ce travail d'audit de qualité, des améliorations ont pu être proposées à la direction de Kossamak.

Ambre Dandrieux, Anaëlle René et Emilie Valiere

POINTS DE VUES - Mission et partenariat ACIL-CHU Limoges

Suite à l'évaluation des besoins de l'hôpital, réalisée au mois de février par nos volontaires et les étudiants en logistique, une liste des besoins prioritaires a pu être validée par la direction de Kossamak et diffusée aux différents partenaires.

Ainsi, début avril, envoi d'un container par nos partenaires français du CHU de Limoges, de l'ACIL et du CH de Moulins Yzeure.

Nous avons eu le plaisir de réceptionner le matériel en présence de la mission de l'ACIL (M. Patrick COLO) et du CHU de Limoges (M. Hamid SIAHMED), présents pour une mission d'une semaine.



Cette mission a permis de faire le point sur les attentes et les besoins actuels de l'HPK et de leur présenter les projets en cours et à venir.

De plus nous avons travaillé à la préparation de la mission médico-technique du CHU, qui aura lieu en octobre, et pour laquelle nous accueillerons une dizaine de professionnels français.

Enfin, après avoir abordé les questions de management et les formations à mettre en place, les chefs de salle de l'HPK ont pu bénéficier d'une formation à la gestion des risques, dispensée par M. COLO, président de l'ACIL et membre de l'HAS.

Chloé Deboaisne



INSOLITE - La venue de 200 moines à l'HPK, pour le nouvel an Khmer!



PORTRAIT - Mme DUCH Sophas

Chef de salle du service radiologie-échographie, dont le service s'est distingué lors de la dernière évaluation d'hygiène (eghh-juillet aout sept.) avec une note de 18,8 /20

P : Qu'est ce qui est à l'origine de votre volonté de prendre en charge avec votre équipe le nettoyage intégral du service radiologie ?

C'est un point très important pour moi car je ne me suis pas senti à l'aise à ma prise de poste ici en raison de l'état général du service qui était très mal tenu voire insalubre. Je pense à la contamination, aux infections que peuvent contracter les patients ainsi que les soignants. C'est une attitude professionnelle à avoir quand on travaille à l'hôpital. Les médecins avec qui je travaille apprécient le confort que cela apporte, cela donne une meilleure ambiance avec les patients

P : Vous étiez auparavant assistante-infirmière du service d'endoscopie digestive, pendant plus de 20 ans, avez-vous reçu des formations en hygiène ?

J'ai reçu 2 formations spécifiques en endoscopie digestive, données par un professeur de Singapour, sur l'utilisation et l'entretien d'une trentaine de types /séries d'endoscope.

P : Selon vous qu'est-ce qu'apporte une bonne qualité d'hygiène au sein d'un hôpital comme Kossamak ?

Cela améliore les soins et traitements qui sont apportés aux patients. Mais les salaires des soignants ne sont pas suffisants, c'est pourquoi le personnel n'a pas la motivation de donner du temps et de l'énergie pour travailler davantage sur l'hygiène.

P : Que pensez-vous du niveau d'hygiène général de l'HPK ?

Le niveau s'est amélioré mais le personnel a besoin de formations, en particulier en ce qui concerne l'hygiène des patients et de l'environnement.

Il y a des problèmes matériels qui sont en cause : pas assez de poubelles de tri, l'infrastructure qui rend les bâtiments difficiles à garder dans un état de propreté voulu(...)

P : Seriez-vous prête à vous engager au sein de l'hôpital pour améliorer les conditions d'hygiène ?

Oui, pour donner des idées et conseils et pourquoi ne pas participer aux formations données aux infirmier(e)s en poste permanent sur l'HPK !

Merci à Mme Duch Sopheas pour son accueil et coup de chapeau à son attachement envers l'hôpital et ce qu'il représente en tant qu'établissement public.

Propos recueillis par Pascal Lupo

